O ECO

Angra dos Reis - Ilha Grande - Dezembro de 2001 - Ano II - Nº 20

Ilha Grande

ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DO 5º DISTRITO

Comitê de Defesa da Ilha Grande

INFORMATIVO DAS ASSOCIAÇÕES



A passagem para 2002 foi um Show em Abraão !



Natal de Cristo a grande festa da humanidade.



A Encenação



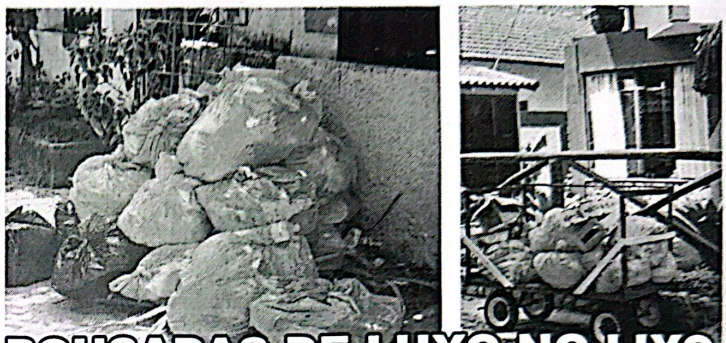
A Cantata



editorial

Que Prefeitura É Essa?

Tivemos reunião com a Prefeitura tratando de vários assuntos, entre eles o lixo. Posteriormente, próximo do fim do ano, ligamos várias vezes, propondo inclusive parceria para que não se repetisse o que aconteceu no ano passado.. Os últimos contatos feitos foram, com a Isabel, Vânia e Itamar, já que o secretário João Luiz (saneamento), era impossível encontrá-lo. O Sr. Itamar nos garantiu, que a coleta de lixo não teria problemas, barco disponível, pessoal a postos, enfim tudo o que se fazia necessário. Nós acreditamos e acabamos atolados no lixo como no ano anterior. No primeiro dia útil do ano, voltamos aos desesperados contatos e pasmem: o problema lixo passou para o setor de Serviço Público da Prefeitura no dia 29 de dezembro e ao que sabemos desestruturado para operar de imediato. Lá nos atendeu a Sra. Carminha, que foi muito amável e preocupada com o nosso desespero, desculpando-se e que tentaria resolver o problema até dia 4 e, que viria ao Abraão. A situação no Abraão é de 3 funcionários, um barco que não dá conta do transporte, um caminhão, um trator com problemas e o administrador "sumido"!... Um grupo de empresários preocupados com o problema compraram 2.000 sacos de lixo para colocá-los nas lixeirinhas, mas como não tem gente para colocar os sacos, o lixo vai para a lixeirinha e quando recolhido a granel é, assim despejado na carroça.. Nem sacos a Prefeitura se preocupou em comprar e tampouco se preocupa em usa-los. Assim foi o Ano Novo do cartão de visita da Angra, que, quer seja ou não é a Ilha Grande, atolado em lixo, como o ano anterior. Se atrevem ainda a dizer: "mudando para melhor"! Esta prefeitura deve ser acéfala ou tem secretariado incompetente, ou tem como propósito acabar com o turismo de bom nível na Ilha Grande. Só algo assim pode levar um paraíso como o nosso a tal situação. Estamos sofrendo pressões da comunidade como se os MEIOS DE HOSPEDAGEM fossem os responsáveis pelo caos e pelo desmando, quando na verdade não conseguimos nem dormir tentando solucionar o problema. O mais irônico disso tudo foi o proprietário de uma pousada não legalizada, que faz parte do grande universo dos fora da lei, deste lugar, nos cobrando de forma dura quais as providências que nós dos Meios de Hospedagem havíamos tomado em relação à Prefeitura. Onde o fora da lei tem esta petulância é porque o Poder Público deu espaço suficiente abundante e favorável para sua existência. No decorrer deste mês será convocada uma Assembléia Geral para equacionarmos em conjunto, uma posição decisiva dos Meios de Hospedagem com relação à Prefeitura. ASSIM NÃO PODE FICAR!.



POUSADAS DE LUXO NO LIXO

ASSOCIAÇÃO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DA ILHA GRANDE

Atos da Diretoria

Foi nomeada presidente da comissão que elaborará o critério de classificação das pousadas na Ilha Grande a Sra.. NORMA, da Pousada Portal dos Borbas.

Para a comissão de contatos com a Prefeitura o Sr. PILLEL, da Pousada D'PILLEL.

Cada presidente terá autonomia para nomear os membros da comissão que forem necessários. Na próxima AG, serão apreciados parcial ou totalmente e se possível aprovados os trabalhos.

Na próxima AG, também serão analisados , discutidos e aprovados, os trabalhos designados às comissões na última Assembléia Geral. Lembramos que são os trabalhos de saneamento, lixo e folder.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

De conformidade, com o estatuto da Associação dos Meios de Hospedagem da Ilha Grande, convoco para o dia 18 de janeiro, às 19.00h, na Casa de Cultura, a ASSEMBLEIA GERAL EXTRTAORDINÁRIA, para discutir e decidir a seguinte pauta:

PAUTA

- Discussão e aprovação dos trabalhos das comissões;

- Elaboração de um plano que defina uma posição, com relação a atuação da Prefeitura no Abraão.

Abraão 01 janeiro de 2002

Nelson Palma Presidente

EXPEDIENTE

O ECO

INFORMATIVO DAS ASSOCIAÇÕES

NELSON PALMA – Emília Eco Camping
HILDA MARIA DE SOUZA - Pousada Recanto dos Tiés
CREUZA NATALLI - Pousada Guapuruvu
RENATO BUIZ - Morador, Professor
Diagramação: L. Guilherme - Gráfica Freitas (24) 3377-2787

Rua Amâncio F. de Souza, 18 - Ilha Grande
Abraão - RJ - Tel. (24) 3361 5094 3361 5253 - Telefax:(24) 3361-5410

O turismo é uma atividade econômica de prestação de serviços que tem nos recursos humanos seu principal elemento. O bom atendimento e a qualidade dos serviços formam os principais fatores de avaliação do produto. Quando não há bom atendimento ou qualidade nos serviços o turismo não consegue decolar, até mesmo em localidades com enorme potencial . O produto turístico é o composto formado de atrativo turístico, dos serviços turísticos, da infra-estrutura básica e do conjunto de serviços urbanos de apoio aó turismo. Suas singularidades o distinguem dos bens industrializados e do comércio e uma das características mais marcantes do produto turístico é a intangibilidade, ou seja, ele é composto de elementos e percepção intangíveis e é sentido pelo cliente como uma experiência. O ato de alugar um apartamento de hotel ou da hospedagem em uma pousada de uma ilha paradisíaca envolve a compra de um serviço. Os serviços, no entanto, são intangíveis, porque não podem ser experimentados com os sentidos.

Pode ser possível tornar o produto turístico um serviço com um posicionamento tangível?

Certamente que sim. A recepção de um hotel por exemplo, deve atender com rapidez e eficiência. O fluxo de pessoas deve ser planejado e a música de fundo leve e otimista. Os funcionários mostram agilidade e estão corretamente vestidos, os equipamentos possuem uma aparência moderna e com linhas harmoniosas. Empregados capacitados com um rigoroso programa de treinamento, voltado para o fortalecimento da capacidade de tomar decisões e resolver os problemas dos clientes têm todas as condições de trabalhar com agilidade e eficiência, evitando assim a perda de clientes.

Por ser o produto turístico um bem de consumo abstrato, diferente do produto normal de consumo, como um eletrodoméstico, que se der defeito o consumidor pode trocá-lo, ele é complexo e diferente, pois uma diária paga jamais poderá ser trocada ou devolvida. No turismo acontece uma coincidência espacial e temporal da venda e da prestação do serviço com o seu consumo. Como os serviços turísticos são consumidos no momento da sua utilização, após o consumo não resta mais nada, senão a conta no bolso e a recordação do que foi prestado.

Na realidade esta é a grande diferença, os serviços turísticos só podem ser avaliados após a sua utilização. Os produtos industrializados podem ser estocados, ou seja, se não forem vendidos um dia poderão sê-lo no outro. Isto não ocorre da mesma maneira com os componentes do produto turístico. A capacidade de leitos de um hotel, que não forem vendidos para aquele dia, jamais poderão ser recuperados. Mesmo com todos os esforços despendidos ao aperfeiçoamento da mão-de-obra, os serviços turísticos são prestados ainda de forma irregular. Isso quer dizer que o turista não recebe os diversos serviços conjuntos com a mesma qualidade. Quando o turista viaja a um núcleo receptor ele utiliza alojamento, restaurante, transporte marítimo e rodoviário, táxi, guia , lazer e entretenimento.

A ausência de um deles ou o mau funcionamento, como o tratamento agressivo ou inadequado de um guia turístico, reflete negativamente sobre os demais e, às vezes, até inviabiliza a presença de outros turistas.

Quando a Embratur anuncia que o Brasil se prepara para receber 6,5 milhões de turistas estrangeiros em 2003, saindo da incômoda posição de 29º destino turístico do mundo, com perspectiva de chegar à 27ª posição, será preciso desenvolver uma política que priorize de forma verdadeira a qualidade dos serviços, implementando um programa gigantesco de capacitação e formação da mão-de-obra. De nada adiantam todas as nossas belezas naturais, dos diversos pólos turísticos nacionais, o mar belíssimo, os coqueirais exuberantes, recifes de corais, cachoeiras e serras, a flora e fauna multicolorida, se apesar de tudo isso, das atrações diferenciadas e muitas vezes únicas, não existir uma reciclagem da prestação de serviços, da utilização da mão-de-obra local, da melhoria da qualidade dos empregos, procurando destacar a cultura local e nacional.

Citando Jost Krippendorf, em seu maravilhoso livro, " Sociologia do Turismo", a arquitetura, nas regiões de repouso, deve retomar os elementos de estilo, formas de construção e matériais próprios e recorrer ao artesanato local. As especialidades culinárias e os pratos regionais devem figurar com honra nos cardápios. E isto não exclui algumas pequenas adaptações, que às vezes são necessárias e podem ser realizadas sem maltratar a cozinha tradicional. É preciso reduzir a oferta da cozinha dita internacional. Também é preciso favorecer as bebidas locais tradicionais.

No mercado internacional do turismo, onde todas as ofertas são formuladas da mesma maneira, fortalecer uma singularidade local ou uma característica única constitui um diferencial positivo cada vez mais necessário. Quando se explora as riquezas da própria região, importa-se muito menos do exterior e, assim, é possível conservar e manter uma parcela maior dos lucros na própria região hospedeira. Como conseqüência, cresce o interesse da população pelo turismo em benefício de todos: do habitante local e dos turistas.

Rosival Fagundes Administrador de empresas com pós-graduação em gestão empresarial e professor de TGA -FTC e-mail:

Mailto:rosival.fagundes@ba.sebrae.com.br

ASSOCIAÇÃO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DA ILHA GRANDE

Na batalha, pela conquista do mercado o seu funcionário pode ser o seu diferencial competitivo.

Hoje em dia é cada vez mais difícil contentar o cliente. Pode ser o modesto cliente de uma padaria de bairro comprando meia dúzia de pãezinhos e 250 gr. de presunto sem gordura, ou o exigentíssimo comprador de uma cobertura triplex.

Vender produtos supõe uma boa pesquisa para saber o que os clientes precisam, querem e desejam. Sempre existe a possibilidade do cliente olhar para o produto, e dizer, se tem que ser maior, menor, mais quadrado, mais redondo e por aí vai. Afinal de contas, gosto não se discute. Estas opiniões são então apresentadas ao produtor que sempre tem a possibilidade de modificar, e o comprador insatisfeito pode até devolver, ou trocar o que comprou e não o satisfez totalmente.

Mas é na venda de serviços que reside a grande dificuldade e o grande desafio. A gente não tem nada concreto, palpável para mostrar e por esta mesma razão deve assegurar-se de que entendeu bem a solicitação do cliente e de que este por sua vez entendeu a nossa oferta.

Nos serviços turísticos a dificuldade maior reside na tendência que todos nós temos de imaginar, de fantasiar, de criar nossas próprias expectativas.

Lembro-me por exemplo que a minha mãe trocava sempre de costureira pois os vestidos que ela encomendava olhando as fotos das revistas de moda, tocando e apalpando os tecidos, escolhendo os acessórios, jamais ficavam iguais aos que ela imaginava. Ficava chateada, brigava, e eu levei algum tempo para entender que o problema não era a costureira, ou o tecido, mas sim a imagem que ela criava, como ela se via no lugar da "perfeita"modelo da revista com a roupa dos seus sonhos, estava bem longe da realidade que o espelho lhe mostrava.

Engana-se quem pensa que "vender"o produto hotel é bem mais fácil. Teoricamente existe a possibilidade de entrar e olhar primeiro para hospedar-se depois. Digo teoricamente, pois se o hotel estiver no Taiti, esta possibilidade não existe. Felizmente temos a Internet e os sites que oferecem perspectivas de 180 graus onde a gente pode até ter a sensação de estar pairando em cima da cama do apartamento.

Entretanto, somente estando lá , vivendo a rotina do hóspede, tendo um contato direto com o pessoal da recepção, as camareiras, os garçons, etc., é que você poderá realmente sentir se o serviço está à altura do que "venderam"e do que a gente sonhou.

A qualidade de atendimento supõe não apenas o conforto e limpeza das instalações, mas também a simpatia e eficiência dos funcionários e especialmente o que o cliente percebe como excelência nos serviços.

A ISO 9000, entende por qualidade, a manutenção dos procedimentos padrão, de normas que possam garantir a continuidade da qualidade de serviços. Para poder assegurar a manutenção destas normas é também necessário efetuar controles periódicos para poder fazer os eventuais ajustes se necessário.

A existência destas normas permite seguir sempre o mesmo fluxo de ações, e por esta mesma razão assegurar o mesmo nível de qualidade.

Mas o que faz mesmo a diferença, é o ser humano, independentemente da tecnologia utilizada, e principalmente quando esta falha.

Freqüentemente os empresários de hotelaria preocupam-se apenas em proporcionar tarifas baixas para aumentar o nível de ocupação e não perder hóspedes para a concorrência. Entretanto apelar somente para a política de tarifas baixas é uma tentativa de suicídio.

Na hotelaria como em todos os ramos de negócio, o cliente deseja qualidade e bons serviços além de simplesmente preço baixo.

Estes dois elementos são o caminho direto para a fidelização do cliente.

Mas afinal o que o cliente espera? Que valores o fazem decidir e principalmente o fidelizam?

·Valores básicos: São aqueles que o hóspede acha fundamentais, como por exemplo a limpeza do hotel, a segurança e a boa localização.

·Valores esperados: São aqueles que o hóspede não considera fundamentais mas que ele espera encontrar, como a decoração especial, um ótimo café da manhã, uma cesta com produtos de toalete.

·Valores desejados: São os que ele não espera mas deseja receber. Assim por exemplo uma cesta de frutas na chegada ou uma barra de chocolate todas as noites, um secador de cabelos, ou um cofre dentro do apartamento.

·Valores inesperados : São as ações que realmente encantam o seu hóspede porque ele jamais pensaria em receber, como um cartão no dia do aniversário, um aviso antecipado de promoções, ou um "upgrade" no apartamento utilizado. Alguns hotéis possuem um "andar vip"com uma sala onde poderão discutir tranqüilamente seus negócios e onde terão à disposição para auto-serviço bebidas, e salgadinhos, como nas salas vip dos aeroportos. Nesta parte, a criatividade do empresário faz o diferencial competitivo.

Na batalha, pela conquista do mercado o seu funcionário pode ser o seu diferencial competitivo. Os hóspedes são antes de tudo pessoas e por esta mesma razão diferentes.

Atitude é a palavra mágica que faz realmente a diferença, principalmente nas funções que tem contato direto com o cliente. Uma atitude certa, é o ponto de partida, pois a empresa tem a certeza de que os clientes serão bem tratados .Assim bastará apenas treinar o funcionário para as competências específicas da função que irá desempenhar.

Funcionários dispostos a oferecer a melhor solução ao cliente, aquela que nem sempre está no manual, e com um sorriso franco no rosto, são o ponto de partida para transformar seus hóspedes em clientes fiéis.

FINANÇAS

O ECO MÊS DE OUTUBRO

Entrada		
Arrecadação		**R$ 1.020,00**
Saída		
Gráfica	**R$ 800,00**	
Internet	**R$ 50,00**	
Fotos e filmes	**R$ 50,00**	
Bonificações	**R$ 10,00**	**R$ 910,00**
Saldo		**R$ 110,00**
Empréstimo		**R$ 2.155,00**
Dívida Total		**R$ 2.045,00**

MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA Outubro/2001

MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DO MÊS DE NOVEMBRO/2001

Saldo anterior	**R$ 2.008,69**
Receita	**R$ 779,00**
TOTAL	**R$ 2.787,69**
Despesas	**R$ 1.234,82**
SALDO PARA O MÊS DE DEZEMBRO/2001	**R$ 1.552,87**

(Passagem da gestão anterior)
A discriminação das despesas encontra-se à disposição dos interessados.

Tesoureiro (temporária):
Creuza Natalli
Solicitamos aos sócios da AMHIG que paguem suas contribuições até o dia 05 de cada mês, na Cabine de Informações Turísticas ou em caso de impedimento, nos telefone que iremos pessoalmente até aos senhores.

UTILIDADES:

Troco apartamento na Zona Sul (Rio), por casa na Ilha Grande Kleber Tel 024 33615779.

Serviços de Arquitetura, Projetos e Acompanhamento de Obras.
Kleber: Tel 024 33615779.

NOTA: teremos mensalmente este espaço disponível para comunidade.

IDÍLIO
Material de Construção

Rua de Santana n. 36 - Abraão, Tel. 3361 5101.
Tudo para a sua construção em Abraão. Entregamos em outras praias.
Complete a carga de um barco que teremos preços especiais. Não construa sem falar com a gente.. Temos várias opções de negócio.

ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DO 5º DISTRITO

Alfabetização e 5ª das Artes

Encerramos as atividades do Curso de Alfabetização e a Quinta das Artes com o maior sucesso. Tivemos festa de confraternização com bolo, amigo oculto, sorteio de brinde. A TEKA presenteou uma toalha de banho e a Neila foi a felizarda para bordar um lindo motivo, tão logo as aulas reiniciem na primeira semana após o Carnaval. Parabéns a todas as alunas que fizeram os maravilhosos trabalhos expostos na Mostra de Artesanato: Carlota, Norma, Eliane, Érica, Zélia, Núbia, Nina, Ignez, Nilda Mattoso, Celeste e Rosângela Fiúza, Neila, Vera, Dinorá...

O Curso de Alfabetização também recomeça no mesmo período. A festa foi emocionante. Todos já assinam o nome e presentearam a AMAIG com um cartão feito por eles próprios. Vale a pena participar de perto e constatar a dignidade, a dedicação, o esforço de cada um para aprender, acreditando que sempre é tempo e agarram com afinco a oportunidade que estão recebendo. Sorteamos um livro entre aqueles que já estão lendo e a alegria da Lourdes foi grande. A Conceição também ganhou livros da Nairinha e tem mergulhado feliz no mundo das letras. Ana, Arlete, Carlos, Gildo, Lourença, Gorete, Isaura não desistam. Parabéns é muito pouco para a Professora Vany e o Professor César, dois bons anjos amigos que agora contam com a ajuda do Bira nessa elevada tarefa.

E A HISTÓRIA SE REPETE . . .

Faz um ano. Nós não esquecemos o lixo acumulado às vésperas da passagem do milênio, as desculpas da Prefeitura em momento de sucessão, poucos funcionários, trator quebrado, quinze mil turistas produzindo lixo, todos (AMAIG e Meios de Hospedagem) correndo em busca de solução. O Prefeito eleito assumiu e veio ao Abraão com sorrisos, apertos de mão, tapinhas nas costas, fotos e muitas promessas. Um mutirão de emergência se instalou e o lixo do reveillon se foi. Ficamos com as esperanças das promessas feitas. As palavras do Sr. Fernando Jordão calaram fundo nos nossos sonhos. Ele nos disse publicamente que a Ilha Grande era a "menina dos olhos", era a "mala de dólar", era a "galinha dos ovos de ouro" do município. Disse ainda, claro e em bom tom que Ele faria da Ilha Grande o modelo de turismo do Rio de Janeiro. Ledo engano!!! Os olhos eram cegos, a mala de dólar virou balaio de gato e a galinha dos ovos de ouro a gambá comeu. Um ano se passou, o Sr. Prefeito não mais voltou, sequer recebe as pessoas do Abraão, mesmo quando devidamente agendado. As propostas entregues em mãos foram, sabe Deus, engavetadas e o novo reveillon nos deixa toneladas de lixo acumuladas, produzido por outras quinze mil pessoas, com o Administrador do Abraão em férias, um (agora) caminhão com defeito, um barco que só comporta uma tonelada e tem três para transportar, um Prefeito ausente... Enquanto isso, Angra dos Reis prepara uma estupenda festa para comemorar seus 500 anos, com mega shows e outras coisinhas mais. Quem sabe na época de eleger o Presidente da República, o Governo do Estado e o seu sucessor, o Prefeito Fernando Jordão lembre de nós e venha ao Abraão com seus sorrisos, seus apertos de mão, tapinhas nas costas e muitas promessas...vãs!!!...

Notas

As Associações atuantes da Vila Abraão (AMAIG, AMHIG e CODIG) prevendo o caos que se instala por ocasião das grandes festas tipo reveillon e carnaval foram com a devida antecedência aos órgãos/setores da Prefeitura para detalhar a ação da mesma referente, principalmente ao lixo, propondo inclusive parceria. Em todos os contatos mantidos a Prefeitura dava garantias de que o lixo este ano não seria problema. No entanto, para nossa surpresa, a coleta de lixo passou às vésperas do Ano Novo para um setor que aparentemente não estava estruturado. Embora tenhamos sido bem atendidos pela pessoa responsável, o lixo continuou acumulado no Abraão e, para fazer justiça, reconhecemos que ela não tinha de fato condições de solucionar o problema de imediato.

Lamentamos que mais uma vez os esforços empreendidos não tenham sido compreendidos por alguns de nossa comunidade que em vez de procurar somar, apresentar sugestões que viriam beneficiar a todos (moradores e turistas), se informar das medidas tomadas, das dificuldades encontradas preferem encontrar soluções isoladas e tomar atitudes impensadas, tais como incitar a comunidade a fazer o "Mutirão" do lixo para depositá-lo na porta da Associação. Será que para fazer um Mutirão de verdade junto à Prefeitura para que o lixo deixe de ser problema, definitivamente, aqui no Abraão com campanhas educativas, coletas seletivas, maior número de funcionários, manutenção dos equipamentos nós poderíamos contar com TODOS? Nem vamos perguntar se são ou não associados... Os benefícios serão extensivos...

POSTO DE SAÚDE

Informamos aos usuários do Posto de Saúde do Abraão que por motivo de obras para reformas gerais que trarão melhorias no atendimento, o mesmo passa a funcionar temporariamente na Escola Municipal Brigadeiro Nóbrega. A previsão para conclusão das obras é de aproximadamente um mês.

A empreiteira responsável pelos trabalhos está oferecendo 3 (três) vagas para ajudante de obra.

RENÚNCIA

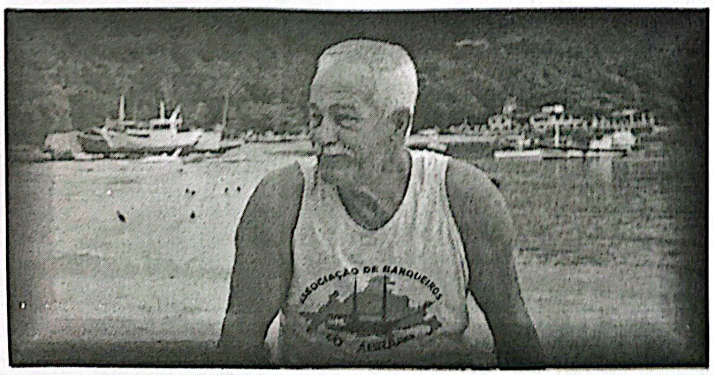
BIETE, pede renúncia do cargo de Vice-Presidente da Associação de Moradores, por motivo de interesses particulares. NA PRÓXIMA EDIÇÃO PUBLICAREMOS A CARTA DE RENÚNCIA.

História Viva

Nasceu na Freguesia de Santana em 30 de junho de 1939. Lá, viveu 28 anos de muito trabalho como pescador, lidando com o mar, barcos, motores e peixes. Muitos peixes, em tempos, então, de fartura no mar.

Um homem simples César Ramos.

- O que o senhor acha da Ilha, hoje?
- Ainda é um lugar ótimo, mas eu não consigo entender porque não respeitam a história do lugar, a história da Ilha, os nomes.
- Dê exemplos, Seu César, por favor.



- A Lagoa Azul, que nem é lagoa nem é Azul. Os nomes dos lugares quem sabe são os nativos, moradores do lugar. Ninguém tem o direito de trocar os nomes tradicionais. O curioso é que o pessoal vai longe para batizar certos lugares. O Forte do Leme, na Ponta de Leste, de repente virou Forte dos Piratas. O cemitério da Freguesia virou cemitério dos Piratas.

O Senhor César lembra, sem saudade, dos tempos do presídio.

- Uma noite ventou forte e eu fui ver o meu barco. Nele estavam dois presos fugidos, que só não me dominaram com uma chave de fendas porque eu desconfiei e fui chamar a polícia. Isso não é vida...

Lembra, porém, com saudade, dos tempos bons de outrora, onde havia fartura, amizades, tranqüilidade na Ilha, tirando-se, é lógico, umas poucas fugas de presos.

Sobre o mar e os barcos, ele pode falar dias inteiros. Hábil carpinteiro naval, construtor de barcos, é também, proprietário de um belo saveiro:

- Faço parte da Associação de Barqueiros e acho que todo dono de barco deveria fazer como eu.

Explica seus pontos-de-vista com desenvoltura, lembrando que, se fossem unidos, os barqueiros poderiam manter uma poderosa Associação, capaz de pressionar o governo municipal e conseguir melhores condições de trabalho.

- Geralmente os barqueiros não pensam em melhorar seus barcos. Somente fazem consertos, desvalorizando os barcos e perdendo dinheiro.

Há barqueiros que estão pensando que estão ganhando dinheiro, quando na realidade estão comendo seus barcos. Uma Associação forte seria a solução para debatermos todos esses problemas e resolve-los para o bem de todos.

Prof. Renato Buiz

COMITÊ DE DEFESA DA ILHA GRANDE

O CODIG cumpriu a promessa feita à comunidade da Ilha Grande na manifestação / barqueata contra a privatização da Freguesia de Santana, dia 1º de Dezembro de 2001, e entregou à Polícia Federal denúncia contra os crimes ambientais cometidos nas Áreas de Interesse Ecológico da Ilha Grande.
A seguir o texto da denúncia na íntegra:

"Angra dos Reis, 18 de Dezembro de 2001.

Ilmo Sr. RICARDO BECHARA
Delegado do Núcleo de Prevenções de Crimes Ambientais

Prezado Sr.

Como representantes de organizações não-governamentais preocupadas com a preservação natural, histórica e cultural da Ilha Grande, o Comitê de Defesa da Ilha Grande - CODIG e a Sociedade Angrense de Proteção Ecológica - SAPÊ, sediadas no Município de Angra dos Reis, trazem ao vosso conhecimento queixa de crimes ambientais acontecidos naquela região.

Por se tratar de uma ilha oceânica entendemos que a União deva interceder imediatamente, pois os poderes municipais e estaduais não estão logrando êxito para manter a legislação ambiental respeitada por parte de proprietários de terras na Ilha Grande. Para tal, a mesma denúncia já foi encaminhada ao Ministério Público Federal, dia 12 de Novembro de 2001.

Trata-se da construções de cercas de concreto e arames farpados e/ou telas em Áreas de Interesse Ecológico (AIE's), importantes Unidades de Conservação da Ilha Grande, pois compõe zonas de conservação de vida silvestre (ZCVS).

Dois desses casos são gritantes e constrangedores. São eles:

•Em localidade denominada ARIPEBA, Área de Interesse Ecológico (AIE), propriedade de JOSÉ BONIFÁCIO DE OLIVEIRA SOBRINHO, foi construída uma cerca iniciando nas costeiras e subindo para as vertentes. Feita com 13 (treze) fios de arames farpados não constrangem só os turistas e moradores que passam pela servidão, como impedem parte da fauna local de circular livremente pela área.

•Em localidade denominada FREGUESIA DE SANTANA, também AIE, propriedade do grupo BOAVISTA S/A, foi construída outra cerca, essa com tela, fechando, literalmente, o acesso de turistas, fiéis católicos e moradores à Igreja de Sant'Ana e aos cemitérios do local, construídos no século XVI. Numa clara tentativa de privatização, o BOAVISTA S/A está tentando até impedir o acesso de embarcações no píer construído pela Prefeitura Municipal de Angra dos Reis e de uso público.

Conhecedores do empenho das autoridades desta instituição na busca da justiça nas diversas questões que envolvem a sociedade brasileira e esperançosos em uma resposta à essa denúncia, subescrevemo-nos,
Atenciosamente,

Hilda Maria de Souza
Presidente do Comitê de Defesa da Ilha Grande CODIG
Tel.: (24) 3361-5253/ 5081
codilhagrande@hotmail.com

Maria Aparecida dos Remédios
Presidente da Sociedade Angrense de Proteção Ecológica SAPÊ
Tel.: (24) 3365-1249
Sapeangra@hotmail.com

E-mail:

From: Framlud@aol.com
To: codilhagrande@hotmail.com
Subject: Corte de coqueiros no Abraão.
Date: Dom, 16 Dez 2001 12:14:25
Estou muito deprimido quando vejo a destruição da natureza na Ilha Grande.
O crescimento rápido de pousadas na Ilha Grande vai também acabar com a beleza da Ilha. Amo a Ilha Grande e me faz mal quando observo gente destruindo a beleza do lugar.
Frank Ludwig
München, Alemanha

From: "Silvia Crespo" <sbcre@terra.com.br>
To: <codilhagrande@hotmail.com>
Subject: Parabéns!!!
Date: Dom, 9 Dez 2001 18:03:42
Gostaria de parabenizar a todos vocês que possuem uma atitude de tal importância.
Sou apaixonada pela Ilha Grande e pela natureza em si. Acredito que se nos unirmos contra os absurdos que tem acontecido na Ilha, iremos vencer.
Estou abrindo uma agência de turismo ambiental no Rio e fico muito feliz em saber que existem pessoas sensatas nesse mundo.
Parabéns a todos vocês. Com certeza o turista que quero levar para a Ilha não irá destruir e sim se apaixonar.
Sem mais, atenciosamente,
Silvia Crespo.

From: "Marcelo Carvalhido" <mcarvalhido@terra.com.br>
To: <codilhagrande@hotmail.com>
Subject: CODIG
Date: Dom, 9 Dez 2001 20:12:38
Prezados Senhores,
Gostaria de parabenizá-los pelo belíssimo trabalho de conscientização e pela divulgação de notícias sobre as aberrações referentes a ganância pelo dinheiro (Banco Safra, Grupo Boavista S/A etc.), em detrimento da qualidade da vida.
Continuem assim e, desde já saibam que vocês ganharam mais um aliado nesta luta.
Muito em breve nos conheceremos pessoalmente. Fiquem com Deus e não esmoreçam.
Marcelo Carvalhido.

From: "Ronaldo Szaniecki" <szanieck@ism.com.br>
Reply-To: "Ronaldo Szaniecki" <szanieck@ism.com.br>
To: <codilhagrande@hotmail.com>
Subject: `Preservação
Date: Sex, 7 Dez 2001 14:32:55
Sou freqüentador assíduo da Ilha Grande (tenho uma casinha na Praia de Ubatubinha) e fiquei um pouco impressionado no fim de semana q. passou com a quantidade de pessoas/turistas (Navio Splendour of the Seas) + lixo nas praias/mar .
Se V. tem alguma idéia / projeto para educar/evitar a catástrofe do verão , estou a disposição para colaborar .
No aguardo de uma resposta , agradeço a atenção ,
Ronaldo Szaniecki.

O Natal de Jesus é a gra

A ENCENAÇÃO DO NATAL

A Encenação do Natal

Na Igreja Católica já tornou-se tradição a Encenação do Natal. Este ano, com a participação somente das crianças, foi muito emocionante. Os pais "corujas" estavam muito mais realizados do que se eles próprios estivessem participando. A torcida era uma constante. Uma festa de fé, reflexão e muita alegria, pois para os que têm o privilégio da fé, neste dia nasceu o Salvador, a esperança e o caminho do evangelho, cujos ensinamentos formam uma filosofia de vida incomparável. As crianças participaram como verdadeiros artistas, imbuídos de seu papel com o corpo e a alma. As emoções tomaram conta de todos e a pequena igreja, só faltava transbordar de tanta gente. A folclórica figura de Papai Noel, que já descrevemos com detalhes no ECO anterior, para a alegria de todos, lá estava, irradiando bondade e amor ao próximo em especial às crianças. O musical do Constantino e seu conjunto, deram o toque melódico da grande festa. Um fato marcante em todo este evento religioso é a tradição da Igreja, juntamente com a tradição popular, mantendo viva uma cultura, que possivelmente, se assim não fosse, teria sucumbido. As fotos farão o restante da reportagem, mostrando o brilho que a festa envolveu.



Brigadeiro

Formatura da Primeira Turma de Ensino Médio.

Com a Casa de Cultura lotada e muito bem decorada, teve início a cerimônia de formatura da primeira turma de ensino médio em Abraão, com o cântico do Hino Nacional. A Diretora Paulina conduziu habilmente os trabalhos que constaram de diversas homenagens, agradecimentos, reconhecimentos, valorização do ensino, juramento dos alunos, pronunciamentos diversos, atos de fé, enfim, tudo do que uma cerimônia necessita para o desenvolvimento do entusiasmo de quem vence.

Esta turma que se formou, foi um marco histórico de suma importância para todos nós, pois foi a primeira turma de ensino médio formada na Ilha Grande. Estes alunos que concluíram o curso, estão de parabéns por concluírem o curso evidentemente e por viverem em um lugar privilegiado no planeta. Um pedaço de mundo onde todos querem morar, onde a natureza ainda é bastante conservada e um lugar que gera mercado de trabalho, coisa que está se tornando difícil em nossos dias. Abraão é potencialmente um grande mercado de trabalho, um estímulo bastante forte para quem estuda e se esforça em saber mais. Nisso tudo há também um ônus para os que se formaram: ***a preservação da natureza***. O mercado de trabalho nesta região estará ligado ao ecoturismo e ecoturismo só existe com natureza intacta, espaço livre, conservação da cultura, sobretudo histórica, hospitalidade e tudo aquilo que o turista vem buscar aqui, em especial a tranqüilidade. Portanto, nosso futuro depende de como administraremos tudo isso no presente e, para administrar bem, temos que ser capazes. A capacidade de cada um depende da condição educacional (família, escola, meio etc) mas especialmente de esforço próprio; quem quer vence. Com vontade, garra, entusiasmo, não terão barreiras. O espaço, sempre foi conquistado assim. Parabéns aos professores, à direção e muito especialmente aos alunos, razão da existência da escola.

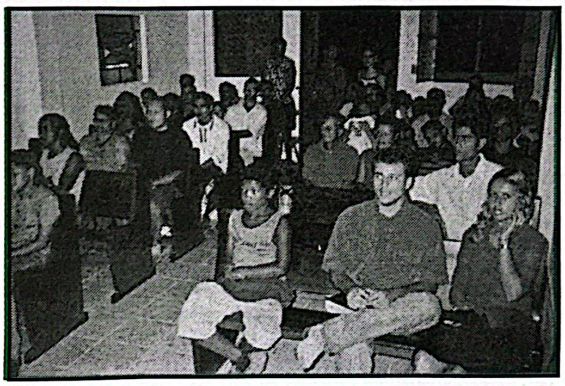
nde festa da humanidade

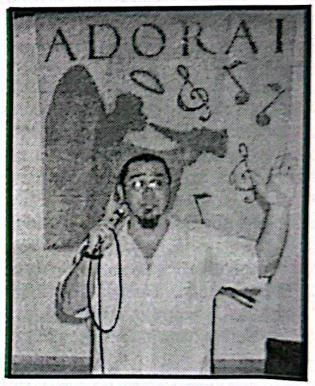
A CANTATA DE NATAL

A Cantata de Natal

Na Igreja Batista da Vila do Abrão , após o culto, uma cantata, com um clássico de Tchaikoviski, um coral formado por gente simples da comunidade, trouxe as emoções a flor da pele de qualquer ser enrigecido pela falta da fé. Uma cantata com muito bom gosto marcou todas as fases do nascimento do Senhor, com toda a simplicidade, desde a Anunciação pelo anjo Gabriel, até os Reis Magos, com seus presentes. Todo o ato foi marcado com entusiasmo, fé e esperança. A felicidade de participar ou assistir ao ato se refletia em cada rosto. Com certeza a expressão de felicidade ali demonstrada é a que Cristo gostaria de ver em toda a humanidade. Aqui no Abraão, por ser um local predominantemente de fé, somos mais felizes e vivemos melhor. Com um pequeno ângulo de correção em algumas pessoas, possivelmente seriamos todos felizes e viveríamos na plenitude da paz e da alegria. Estes fatores são mais fáceis para quem tem fé e o privilégio dos ensinamentos bíblicos. Como sempre, um panorama fotográfico demonstrará melhor o belo que envolveu a cerimônia. Nós de O ECO vemos os eventos alegres e objetivos como fatores determinantes no crescimento da qualidade de vida e o conseqüente bem estar social.

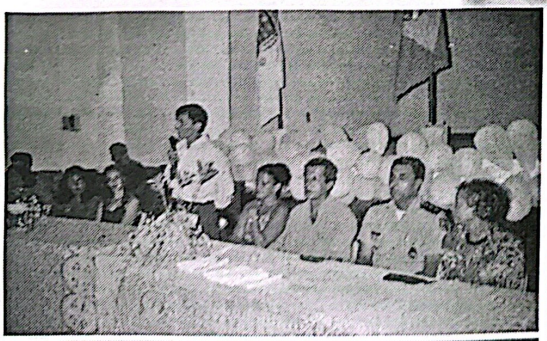




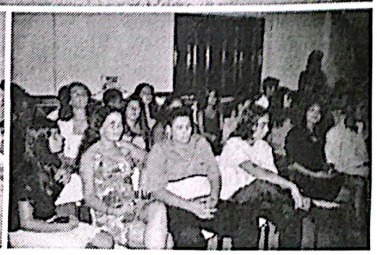


Nóbrega

FORMANDOS DE PRIMEIRO GRAU 2001







Não obstante a cerimônia ter sido iniciada com quase horta e meia de atraso (20:00h, no convite), a espera, longe de ser enfadonha tornou-se um espetáculo à parte, graças ao entusiasmo dos formandos, elegantemente vestidos,, num gostoso clima de coleguismo que se irradiava nas brincadeiras e fotos tiradas só ou em grupo, na linda, ampla e tradicional CASA DE CULTURA.

Completavam o festivo cenário: decoração, pavilhões nacionais, mesas e cadeiras dispostas para formandos, padrinhos, familiares,, autoridades e amigos presentes e o clima...ah! o bucolicamente diferente clima desta Ilha de todos nós; com seu ritmo próprio, no Abraão, que tem acolhido em seu seio tantos fatos singularmente históricos do seu cotidiano!

Após a abertura pela Diretora Danielle, ladeada pelas Coordenadora Pedagógica Shirley e a Secretária Maria da Ajuda, em fala simples e direta (como é devida a adolescentes), destacou a importância das parcerias no difícil ofício de educar nos tempos atípicos em que vivemos. E, que a dedicação dos professores precisa de resposta positiva dos alunos e, mais ainda, o esforço dos pais incentivando os filhos a se darem mais aos estudos, que é a única maneira, plausível de melhorar as condições e qualidade de vida. Emocionou-se ao relembrar a sua formatura na segunda turma da escola e de estar formando seu filho na 21a. turma da escola em que trabalha, oportunidade também aberta a quem fizer por merecer.

Seguiram-se as falas dos convidados representativos: da Prefeitura, Sr. Cláudio; da Ass. de moradores, Sra. Rachel; da PM, Cap.Maurício; do IEF, Sr.Alberto Daniel; de todos os pais, Sra.Kátia Regina e da Escola as Professoras, Márcia Maria, Graziane, Regiane e Josely, todos enfatizando a moralidade, a dedicação nos estudos e o exercício da cidadania dos formandos, seqüencialmente a este primeiro segmento de sua formação, para a vida em sociedade.

Após a entrega dos certificados com detalhes pitorescos, dentro da descontração geral (filho perseguir pai para beijo com foto, mãe chorosa preterida como madrinha, a última da longa fila de cumprimentos "grudar" no abraço a formandos, filha correr atrás de mãe para resgatar seu "canudo de papel" levado), e ...lágrimas muitas lagrimas e risos...nas tantas emoções próprias do evento!

Já em plena comemoração, os formados e presentes se deliciaram com a canção "Para sempre", num belo dueto de violões e voz, com um encerramento seguido de muito som e mastigação já lá pelas tamtas horas da gostosa noite de 20 de dezembro de 2001.

O jornal O ECO parabeniza os formados nesta primeira de outras conquistas que virão. Basta querer e lutar!

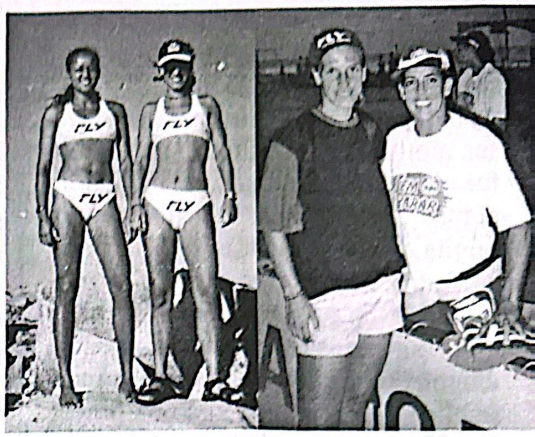
Acontecimentos

CALENDÁRIO COMEMORATIVO DOS 500 ANOS

TORNEIO DE VOLEI DE PRAIA

Nos dias 12 e 13 de janeiro será realizado o evento acima, comemorativo dos 500 anos de Angra, com a participação de atletas de nível nacional. Os interessados na competição deverão procurar, no dia do evento para inscrição na competição. O evento será masculino e feminino. Estará presente a Kelly de Carvalho, que compete a nível nacional, com destaque. A Kelly, passou toda a sua vida aqui em Abraão, ama esta terra e faz questão que este evento se realize aqui com a maior magnitude possível. Ela é uma pessoa que luta muito para o desenvolvimento do esporte e nós do Abrasão nós orgulhamos disso. A Kelly prevê umas 20 duplas masculinas e 12 femininas. O evento será animado pelo Fino, professor de lambaeróbica. ***"Vai ser um show de bola"***, não perca! Se você gosta de criticar, primeiro participe ou faça para justificar a crítica.

Nos dias que seguem o evento, será feita uma escolinha, com alunos a partir de 8 anos . A escolinha é aberta e não necessita de inscrições. Terão dois turnos, um das 9 às 12 e outro das 16 às 19 horas. ***Tudo grátis***, participe.!



Kelly e Val
Val foi a 1ª parceira de voleide praia de kelly - Jogando junto obtiveram grandes resultados no Ranking Brasileiro.

Kelly e Jackie Silva - a Jack formou a primeira dupla feminina brasileira a conquista medalha de ouro - Olimpíada de Atlanta. Foi escolida a atleta do século em Berlim 2001.

CERJ constrói rede isolada na Ilha Grande

A CERJ já concluiu a construção de uma nova rede de distribuição de energia elétrica em cabo isolado com 12 quilômetros de extensão, que vai atender a comunidade da Vila do Abraão, na Ilha Grande. Esta obra faz parte de um compromisso firmado, no primeiro semestre de 2001, entre a direção da Empresa, associações de moradores e lideranças locais, visando eliminar as interrupções no fornecimento de energia nos dias de fortes chuvas e ventos.

Também conhecida como Rede Ecológica, a rede isolada resulta em grandes benefícios para as áreas verdes, facilitando o convívio da rede de tensão elétrica com as árvores, o que reduz a necessidade de podas. Com investimento total de R$1.3 milhão, a obra vai atender diretamente as comunidades da Vila do Abraão e a de Dois Rios. Aproximadamente três mil moradores serão beneficiados.

Além da construção da nova rede, foi feita também uma obra de ampliação de capacidade do cabo submarino que supre a Ilha Grande. As duas obras da CERJ vão propiciar maior conforto aos moradores da Ilha e também aos turistas que visitam este paraíso ecológico durante o verão.

Gerência de Comunicação
2613-7088/7905/7906

O Pescador
Pousada e Restaurante
Um lugar de gente bonita!
Culinária com muita criatividade e bom gosto!
Opescadordailha@uol.com.br (24) 3361-5114 - Abraão

Se você faz questão de qualidade
Frente Fria
Sorvetes
Ilha Grande
Rua da Praia, nº 3 - Vila do Abraão
(em frente ao cais)

Paellas
Moquecas
Frutos do Mar
Canal - 16 - Tels: (24) 3361-5930
Entrada do Saco do Céu - Ilha Grande
Angra dos Reis - RJ
RESTAURANTE
BOCA DO CÉU
ILHA GRANDE
500 ANOS ANGRA DOS REIS
Aqui você volta sempre!

PIZZA NA PRAÇA - A mania em Abraão!
Pizzas saborosas, ambiente gostoso e com jeito de Ilha Grande!
10% de desconto para quem apresentar este anúncio.
Em frente à Igreja, Venha!!!

Operação Ano Novo

Em virtude de um planejamento prévio, de empenho maciço do efetivo da 2ªCIPM, bem como do apoio da DPMA (Delegacia de Proteção ao Meio Ambiente) sob a chefia do delegado José Mário S. Omena, da Prefeitura de Angra dos Reis, IEF, FEEMA, este foi sem dúvida um dos mais tranqüilos reveilons dos últimos anos na Ilha Grande, onde não foram registradas brigas ou qualquer outro tipo de alteração que viesse a comprometer a ordem pública, bem como a tranqüilidade dos turistas e moradores.

Porém, durante os 05 dias foi montado no DPO do Abraão uma Delegacia Móvel com toda estrutura necessária, inclusive com um Posto do ICC Instituto de Criminalística Carlos Éboli), onde era possível ser realizadas as perícias nas drogas apreendidas (maconha principalmente) e sarqueamento (pesquisa de antecedentes criminais) das pessoas suspeitas.

O apoio da DPMA, facilitou totalmente o trabalho do policiamento do DPO do Abraão, pois não foi preciso deslocar as ocorrências para o continente, permancendo na Ilha todo o efetivo do destacamento. Assim o desfecho do final de ano na Ilha teve as seguinte ocorrências : 52 flagrantes de entorpecentes, 04 apreensões de drogas, 01 arma de fogo apreendida, vários matérias utilizados para a apologia as drogas (camisas, cordões, bandora e etc), mais de 1500 pessoas revistadas, mais de 100 pessoas presas fazendo uso de drogas, uma pessoa por desacato a autoridade policial, um morador autuado no art. 52 da Lei 6368/76 (tráfico) e dois no art. 16 da Lei 6368/76 (usuário).

Finalizando, gostaria de agradecer a todos os profissionais que trabalharam no reveillon na Ilha (PM, PF, IEF,FEEMA,PMAR) e em especial ao Dr. Mário S. Omena, Delegado de Policia da DPMA e sua equipe, pois a todo momento não mediram esforços em dar apoio ao DPO, as vezes trabalhando dia e noite sem para, com total dedicação, transparência e competência, respeitando a dignidade humana e cumprindo "a Lei". E também aos moradores da Vila do Abraão e da Praia de Palmas, que por várias vezes ligaram para o DPO (024) 3361.5396 fazendo denúncias de pessoas que de alguma forma pensam que a Ilha é um paraíso das drogas e vem para denegrir e desrespeitar nossa comunidade. Obrigado por acreditar, valorizar e apoiar o trabalho policial na Ilha Grande.

Capitão Maurício
Comandante do 4º Pelotão

Escola Municipal Brig.Antônio Nobrega/Proed Formam Alunos para Combate, Preventivo, às Drogas!

No dia 19.12 formou-se a 1ª. turma do curso PROED Programa Educacional de Resistência às Drogas e Violência que continuará ano que vem (prometeram os organizadores), o coordenador TenPM Bonfante e o instrutor Sargento Alexandre, foram carinhosamente ovacionados pelos 70 formados:

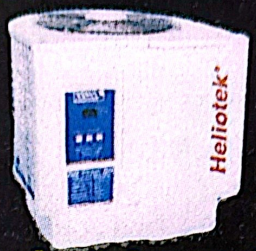
A cerimônia começou com o Hino Nacional cantado por todos e o Ten Bonfante falando do histórico e da aplicação do PROED, em nível internacional, já em vários países, inclusive da América do Sul e várias escolas por todo Brasil. Iniciado em 1983 em Los Angeles Califórnia, por um grupo de policiais, psicólogos e professores para tratar, preventivamente, do assunto drogas, com os alunos, em forma de dinâmica de grupo. Em 92 o programa foi trazido para o Rio de Janeiro, pelo Cel-PM Magno Cerqueira, com 65 policiais treinando 65 mil alunos na rede pública de ensino até 94 quando foi desativado pelo então governador M.Alencar. Indo para São Paulo e daí para todo o Brasil, retornou ao Rio em 99 e, após muitas tentativas, este ano chegou à Angra e finalmente ao Abraão.A seguir teve a palavra a profa.Danielle, diretora da escola; que tão bem ressaltou a importância das parcerias na formação dos educandos, com a participação de outros segmentos do poder público e da família ao se tratar de drogas e de outros assuntos como o da educação sexual, que a escola também dá. O prof. Marcos, filho da Ilha e da Escola Brig. Nóbrega falou a seguir indo mais longe ao mencionar da necessária cumplicidade entre pais, professores e os alunos como motivação ideal para com os mesmos, na transmissão dos conhecimentos...Na seqüência das rápidas e objetivas abordagens falou a profa. Joana D'Arc, que ratificou a importância das parcerias na educação conclamando pais e amigos a unirem-se mais à escola e à PM, "nessas experiências que são válidas por toda uma vida".Precedida por outras duas representantes da SME de Angra, a Secretária Profa. Elizabete Lopes destacou que "a escola um espaço,é vida que representa o cotidiano das pessoas; tanto é que: eis um assunto sendo discutido e o PROED acontecendo. Pois ensina a dizer NÃO à abordagem das drogas".

Como um mestre-de-cerimônias seguro e eficiente o Ten Bonfante retoma a palavra para alertar que o PROED é apenas o pontapé inicial contra o ataque drogas! inesperado que pode se iniciar com o alcolismo, tão difundido e tolerado entre adolescentes e jovens, porque não tem a proibição devida e que vale, mais uma vez, a cumplicidade dos pais ao dizer, sempre que possível, aos filhos que eles são as coisas mais importantes de suas vidas .

O clima geral de emoção máxima foi atingido com a fala do aluno Cristiano Araújo, da turma 401, 20 anos, morador de Palmas que faz a pé, diariamente, um percurso de hora e meia, para estudar, exortando os colegas, mais jovens a " diferentemente dele, aproveitarem melhor seus tempos de estudos"; levando a Diretora Danielle às lágrimas. Já sentado Cristiano, até então controlado, chorou ao ouvir as palavras de carinho e incentivo da Diretora e do Ten Bonfante para continuar, como o bom exemplo que tem sido, seus estudos.

Quem disse que o apagão vai te por numa fria?







PUELLO
ENERGIA SOLAR

Conforto e Segurança aquecendo o seu banho

A máxima qualidade em Aquecedores de Piscina

Informações e venda:
Magela's
Tel:. (24) 3365-0662

equibrás
www.equibras.com

ENERGIA SOLAR
A energia solar é abundante e inesgotável. Na ultilização desta energia para o aquecimento de água, as tradicionais fontes de aquecimento como o petróleo, lenha e eletricidade são poupadas, sem poluição alguma, e com substância economia. Como anergia solar chega até nós relativamente com pouca intensidade, torna-se necessário para seu aproveitamento o uso de modernos captadores solares, construídos dentro da mais alta técnica, com matérias-primas selecionadas. O aquecedor solar Puello é a solução ideal para atender com grande economia qualquer serviço de água quente.

Heliotek

Revendedor Autorizado
Uma empresa com certificado de qualidade Internacional

ISO 9002 Heliotek



POUSADA
Água Viva

14 apartamentos, equipados com ar condicionado, TV, frigobar, telefone, sala de estar e leitura. Tome seu café da manhã olhando a bela paisagem da Baía da Ilha Grande.

Reservas:
Tel. 24 3361.5166 e 3361.5156

SITE:
www.ilhagrande.com.br/aguaviva



EMÍLIA ECO CAMPING



Nossos Apartamentos

Apoio e conforto em sua hospedagem!

Rua Amâncio F. de Souza nº 18 - Abraão - Ilha Grande
Conheça-nos através do SITE: Faça Reserva

Tel.: (24) 3361-5094
Telefax: (24)3361-5410

COMO CHEGAR:



www.ecocamping.com.br